

# Hodnocení Menz MU

Zpráva z dotazníkového šetření provedeného SK AS MU

Tomáš Vojtíšek      Damir Solak      Kateřina Holíková      Jakub Šárník  
kontakt: vojtisektomas@mail.muni.cz

2023-11-12

Na čem v menzách Masarykovy univerzity (MU) strávnickům záleží nejvíce? Podle čeho se rozhodují pro navštěvování menz MU, a na základě čeho dávají přednost alternativám? A jak vlastně lidé na MU hodnotí menzy MU? Na tyto a další otázky nám poskytuje odpověď výzkum, ve kterém odpovídalo více než deset procent všech osob studujících a pracujících na MU.

Mezi nejčastěji uváděný důvod, proč navštěvují menzy MU, patří lokace. Osoby, které navštěvují menzy pouze občas, vůbec, nebo vyloženě navštěvují menzy jiných VŠ, naopak jako nejčastější důvod pro své rozhodnutí uvádějí cenu. Pro všechny skupiny potenciální klientely je pro rozhodnutí (ne)navštěvovat menzy nejméně podstatná přívětivost personálu. Většina klientů přitom hodnotí personál menz MU jako vstřícný. Převážně pozitivně hodnotí i velikost porcí a kvalitu jídla. Naopak cenu považuje za přijatelnou pouhá jedna čtvrtina dotazovaných. Pro téměř jednu pětinu dotazovaných jsou dotované porce v menzách jedinou cenově dostupnou možností stravování. U dotazovaných osob pracujících na MU panuje většinová shoda, že stravenkový paušál radši utratí jinde, než v menzách MU.

Skupiny osob navštěvující různé menzy MU se v tom, co považují za důležité, a v tom, jak aspekty služeb hodnotí, liší. Zajímavé je, že se ve svém hodnocení služeb neliší osoby, které menzy navštěvují, ve srovnání s těmi, které menzy navštěvovat přestaly. To samé pak platí při srovnávání hodnocení mezi česky a anglicky hovořícími respondenty. V tom, jak hodnotí kvalitu služeb menz se prakticky neliší.

Kromě hodnocení kvality jsme se dotazovali i na možné změny v provozu a nabídce jídel. Více než polovina dotazovaných souhlasí se zřízením nabídky jídel například na pouze 4 možnosti, pokud by se tím zamezilo dalšímu navyšování cen. Stejně je tomu i u otázky omezení některých provozů menz s cílem snížit celkovou ztrátovost menz MU. Menší podporu pak nachází návrh zahrnout polévky do obědového menu - s tím souhlasí pouze polovina dotazovaných osob.

Ve zbytku textu popisujeme, jak jsme k těmto výsledkům došli, a co dalšího jsme zjistili. V následujících sekcích nejprve stručně shrnujeme kontext okolo dotazníkového šetření, skrze které jsme sbírali odpovědi. Poté stručně popisujeme, jací lidé dotazník vyplnili. A v poslední - nejdelší sekci se pak věnujeme pečlivějšímu rozboru posbíraných dat. V úplném závěru dokumentu pak najdete přiložené ještě další podrobnější informace o datech, které jsme nasbírali, a statistických procedurách, které jsme při analýze dat použili.

## Výzkum

V lednu 2023 byly studující ubytovaní na kolejích MU upozorněni Správou Kolejí a Menz MU (SKM) na plánované zvyšování cen. V návaznosti na tuto skutečnost se v diskusním fóru Informačního Systému MU strhla velká vlna stížností a komentářů upozorňujících na různé aspekty údajně nízké kvality služeb poskytovaných SKM, špatného fungování kolejí, a další.

Členové a členky Studenské komory Akademického senátu MU (SK AS) se rozhodli systematicky posbírat informace od osob užívajících služby SKM, aby bylo možné celkově zhodnotit, v jakých aspektech a na jakých konkrétních lokacích má SKM největší problémy s kvalitou poskytovaných služeb, a v čem jsou stížnosti

pouze ojedinělými případy, které neodpovídají zkušenosti většiny. Zpráva, kterou právě čtete, je druhým dílem, kdy *předchozí reportovala výsledky hodnocení kolejí MU*.

Data jsme sbírali pomocí anonymního dotazníku v rámci Informančního systému MU (IS). Průzkumu se tedy mohly zúčastnit pouze autentizovaní uživatelé IS MU. Měli jsme za cíl připravit dotazník co nejkratší tak, abychom zvýšili šanci, že jej vyplní větší procento osob působících na MU, což se podařilo. Při tvorbě konkrétních položek jsme vycházeli ze zkušeností popsaných v diskusním fóru IS MU, stejně jako z našich vlastních zkušeností. Výzvu k účasti na výzkumu jsme nejprve uveřejnili v newsletterech pro studenty a pro zaměstnance MU, a poté jsme jej se souhlasem vedení MU rozeslali všem osobám působícím na MU do pošty v IS. Za pomoc s přípravou dotazníku a sběrem dat tímto děkujeme zejména paní prorektorce Fialové, panu řediteli Kulíškovi a paní kvestorce Valešové. Znění položek výsledného dotazníku najdete v přílohách.

## Dotazované osoby

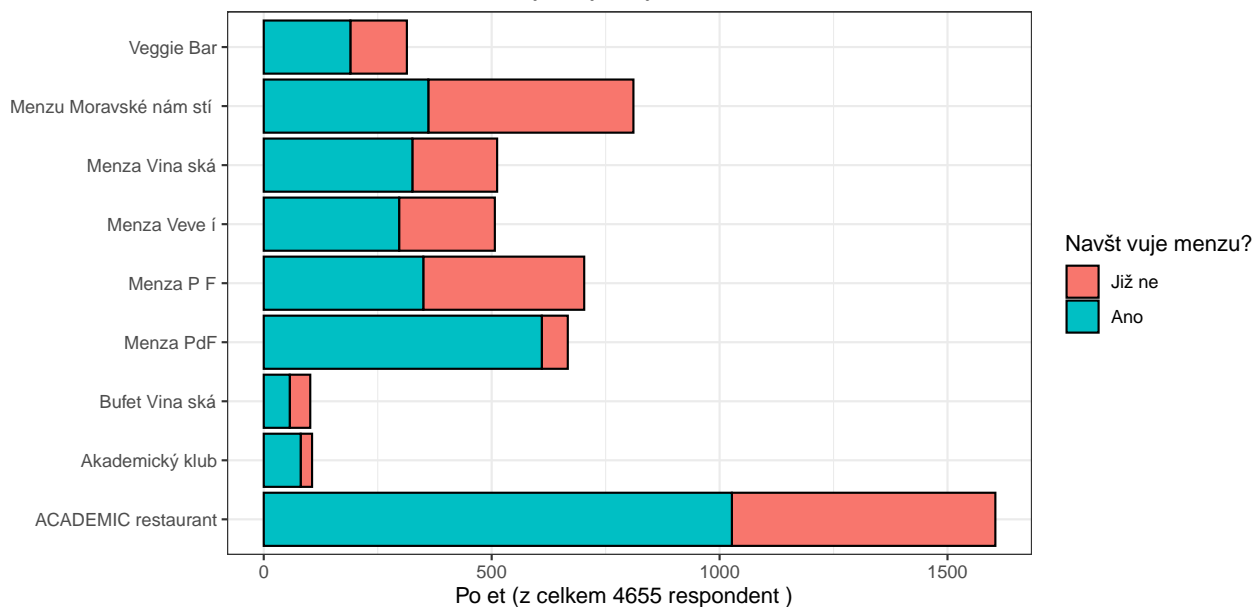
Dotazník vyplnilo celkem 4655 osob, z toho: 3878 na MU studuje; 759 na MU pracuje; a 18 svůj vztah k MU neurčilo. Podle statistiky na stránkách MU ke dni 3.11.2023 na MU studuje 34507 a pracuje 6699 osob. Následující tabulka ukazuje absolutní a relativní počty osob z obou skupin, které volily jednu ze čtyř možností pro označení, zda a jak často menzy MU navštěvují. Z celkového počtu respondentů vyplnilo dotazník 267 osob v anglickém jazyce.

Stav	V menze MU	Počet osob	Relativní počet osob
Studuji	Jsem se stravoval/-a dříve, ale přestal/-a jsem.	1091	29%
Studuji	Se stravuji pravidelně.	931	24%
Studuji	Se stravuji jednou za čas.	1331	35%
Studuji	Jsem nikdy nebyl/-a.	447	12%
Pracuji	Jsem se stravoval/-a dříve, ale přestal/-a jsem.	363	49%
Pracuji	Se stravuji pravidelně.	104	14%
Pracuji	Se stravuji jednou za čas.	213	29%
Pracuji	Jsem nikdy nebyl/-a.	60	8%

*Poznámka: celkem 19 na tyto otázky neopovědělo a dalších 96 zvolilo možnost "Jiné".*

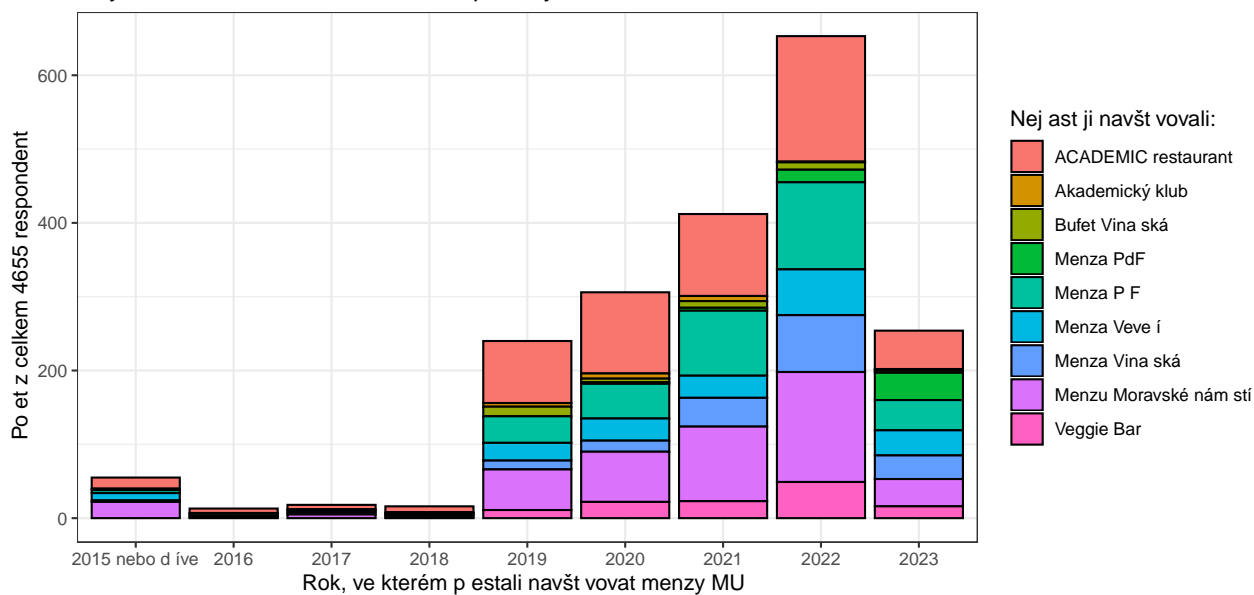
Za zmínku stojí složení vzorku respondentů co do lokací, které navštěvují (resp. které navštěvovali, když byli klienty menz MU). Mezi respondenty jsou nejvíce zastoupené osoby využívající služeb ACADEMIC restaurant menzy, naopak nejméně osob z respondentů navštěvuje (nebo kdy navštěvovalo) Bufet Vinařská.

### Jakou menzu MU navštívuje nejastji?



Jelikož máme ve vzorku i nemalé množství osob, které se v Menzách MU přestaly stravovat, ptali jsme se jich, v kterém roce tak učinili. Výsledky můžete vidět v následujícím grafu. Zatímco největší pokles v počtu porcí vydaných za rok zaznamenaly menzy MU v roce 2020 (dle výroční zprávy SKM), v našem vzorku respondentů se převážně nacházejí osoby, které přestaly navštěvovat menzy v letech 2022 a 2021.

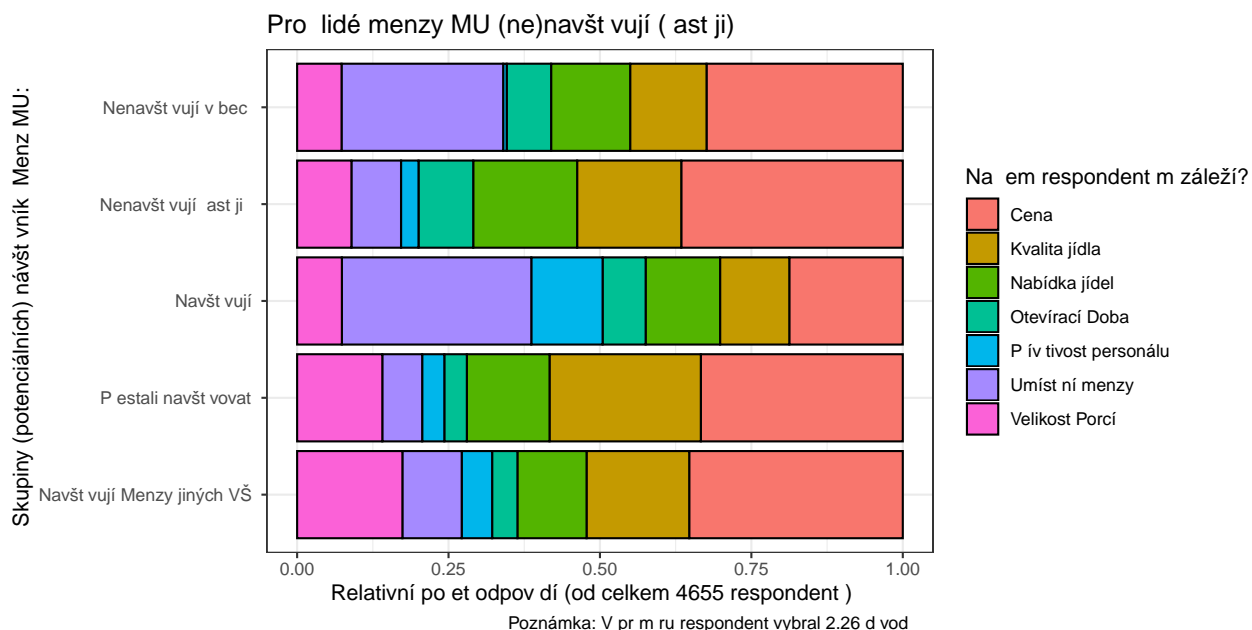
### Úbytek strážníků v menzách MU nap í lety



## Výsledky

Dotazované osoby jsme rozdělili do skupin podle toho, jestli a jak často chodí do menz MU, případně zda navštěvují menzy jiných VŠ. Každé z těchto skupin jsme se poté dotazovali na variantu stejné otázky: Jaké jsou hlavní důvody, pro které nenavštěvujete menzy vůbec, nenavštěvujete menzy MU častěji, atd. Následující graf zobrazuje, jak často lidé z jednotlivých skupin volili jednotlivé důvody. Na svislé ose je popsáno, o jakou skupinu osob jde. Vodorovná šíře barevného sloupce pak ukazuje, jak velký podíl osob z této skupiny volil

daný důvod. Na pravé straně grafu se nachází seznam důvodů, ze kterých mohly dotazované osoby volit.

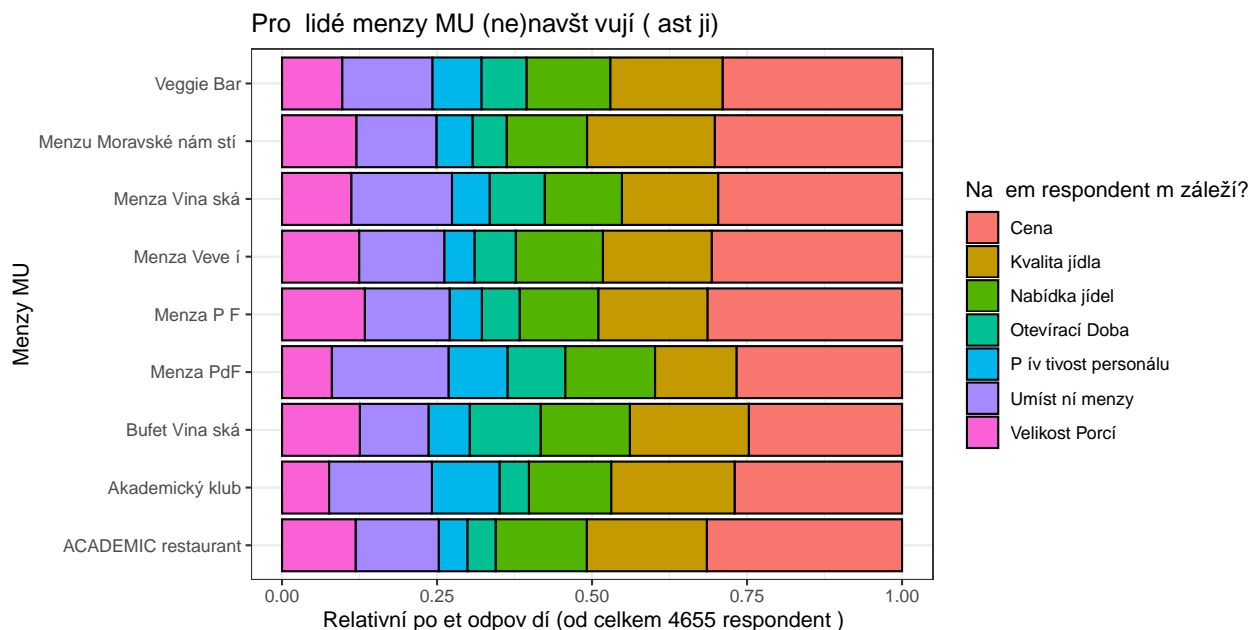


Z tohoto grafu je patrných několik skutečností. Pro téměř všechny skupiny je nejčastěji uváděným důvodem cena, a nejméně často uváděným důvodem je přívětivost personálu. Ve svých odpovědích se od ostatních nejvíce odlišují lidé, co navštěvují menzy pouze občas, a uvádějí proto důvody, proč je nenavštěvují častěji: Pro ně je nejdůležitější umístění menzy, což platí částečně i pro osoby, které umístění menzy uvádí jako důvod, proč navštěvují menzy jiných VŠ v Brně. Nejméně podstatná je pro ně pak otevírací doba. V tom, jak často považují za důležité ostatní faktory, se členové napříč skupinami liší.

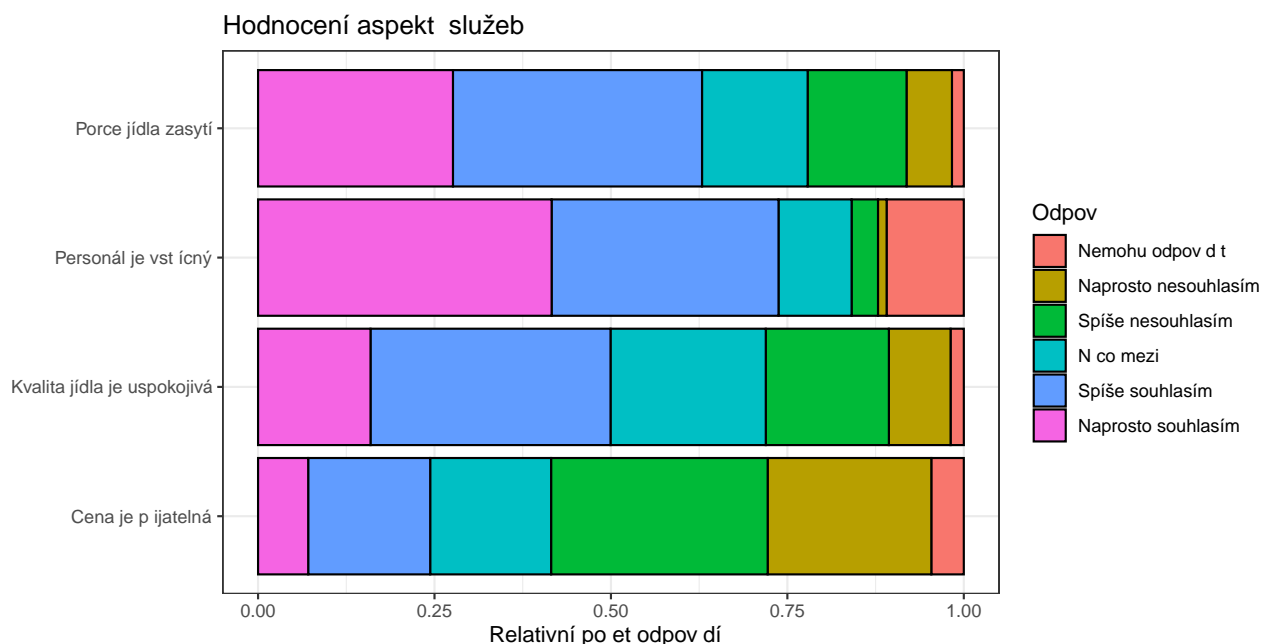
Podstatná je skutečnost, že respondenti mohli volit jeden nebo více z důvodů (Cena, Kvalita jídla, ...). Z následující tabulky je patrné, že se jednotlivé skupiny co do průměrného počtu důvodů, které volili, liší. Rozdíly mezi skupinami v průměrném počtu důvodu jsou statisticky signifikantní (viz Příloha 3).

Skupina	Průměrný počet zvolených možností	Počet respondentů
Navštěvují Menzy jiných VŠ	2.69	436
Přestali navštěvovat	2.35	1246
Navštěvují	2.87	1001
Nenavštěvují častěji	1.99	1447
Nenavštěvují vůbec	1.73	394

Oproti tomu můžeme v následujícím grafu vidět, že se návštěvníci různých menz příliš neliší v tom, co považují za důležité:



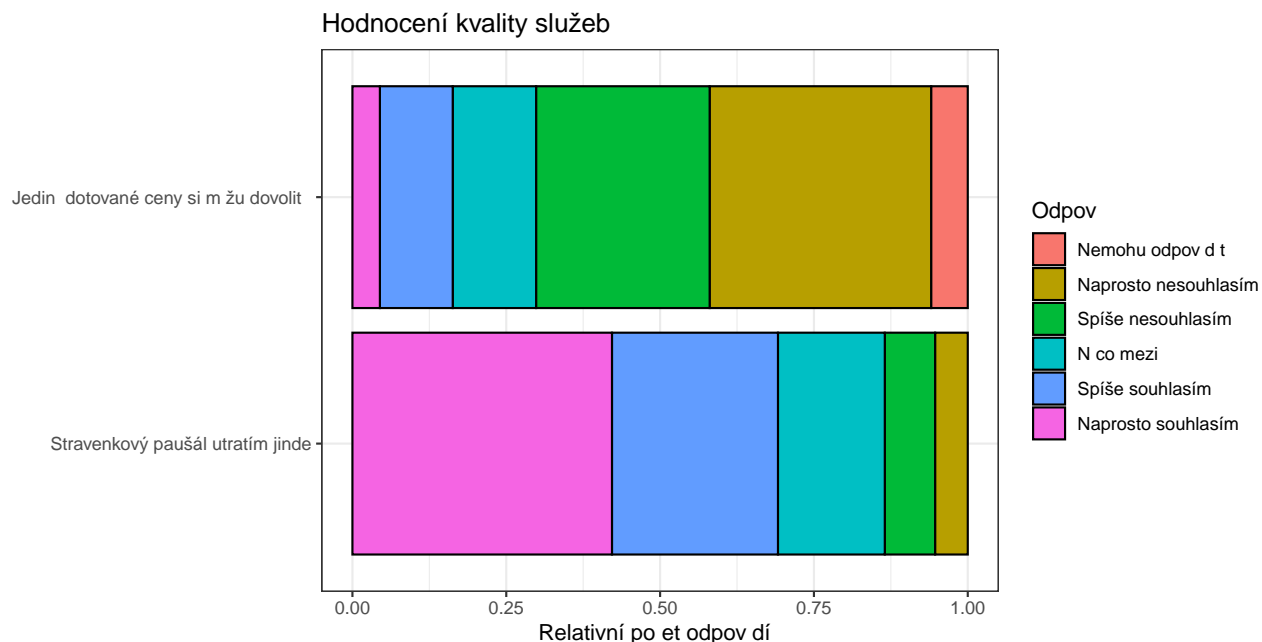
Dále jsme nechávali respondenty hodnotit čtyři aspekty kvality služeb. Více než polovina dotazovaných (56 %) nesouhlasí s tvrzením, že ceny v menzách jsou přijatelné. Oproti tomu jsou téměř dvě třetiny dotazovaných spokojené s velikostí porcí (64 %) a právě polovina dotazovaných považuje kvalitu jídla za spíše nebo naprosto uspokojivou. Největší shoda pak panuje nad hodnocením zdvořilosti personálu: 82 % spíše nebo naprosto souhlasí, že je personál menz zdvořilý. Relativní počty odpovědí na tyto čtyři otázky můžete vidět promítnuté v následujícím grafu.



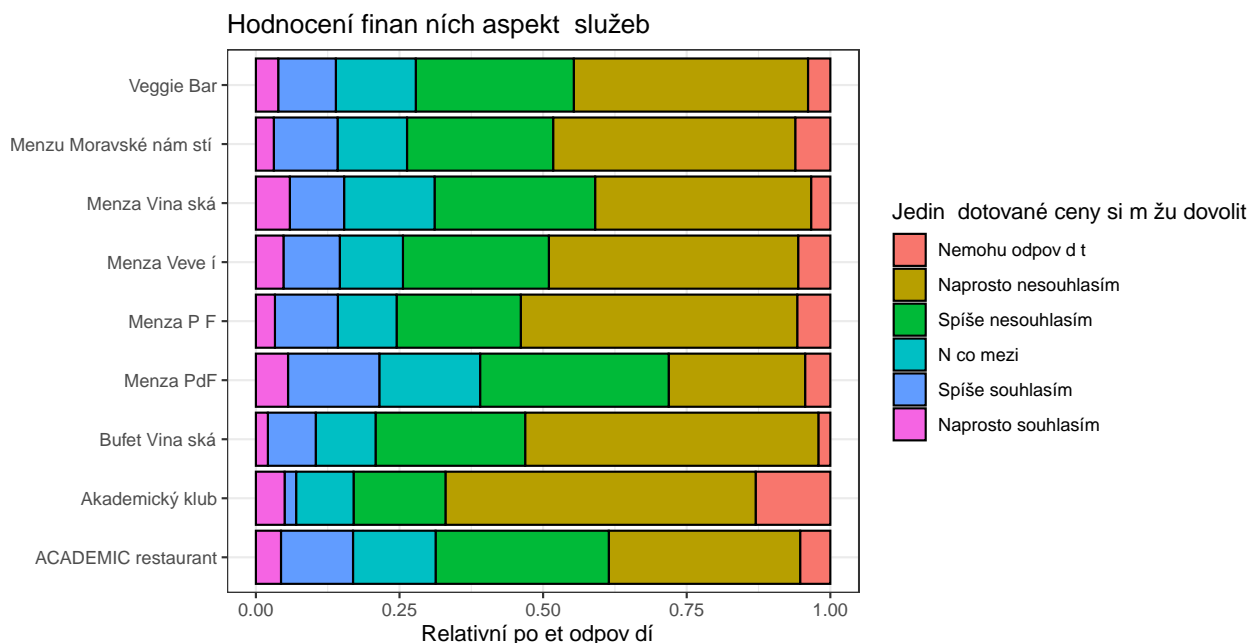
Testovali jsme, zda se v těchto čtyřech hodnoceních liší lidé podle toho, jestli dotazník vyplňovali v angličtině nebo v češtině. Anglická verze byla primárně rozesílána lidem, kteří mají jako preferovaný jazyk nastavený angličtinu pro rozesílání newsletterů MU, a také osobám, které přímo kontaktovalo Centrum zahraniční spolupráce MU. Rozdíl v průměrném hodnocení mezi česky a anglicky hovořícími respondenty nebyl u žádné z těchto otázek statisticky významný. Zkušenosti anglicky hovořících návštěvníků menz dále kontextualizujeme výtahem z volných odpovědí respondentů, který prezentujeme v závěrečné sekci zprávy.

Dále jsme testovali, zda se hodnocení kvality služeb liší u skupiny respondentů, která menzy navštěvuje, od respondentů, kteří už menzy nenavštěvují. Žádný z testů neodhalil statisticky významný rozdíl mezi hodnoceními u těchto dvou skupin. Výstupy statistických testů zhruba reportujeme v příloze 3.

Kromě toho jsme se také na stejné odpověďové škále ptali studujících, zda jsou dotovaná jídla v menzách jedinou stravovací možností, kterou si můžou dovolit. Zaměstnanců jsme zase ptali, zda raději utratí stravenkový paušál mimo menzy MU. Relativní četnosti výběru možností můžete vidět v následujícím grafu.



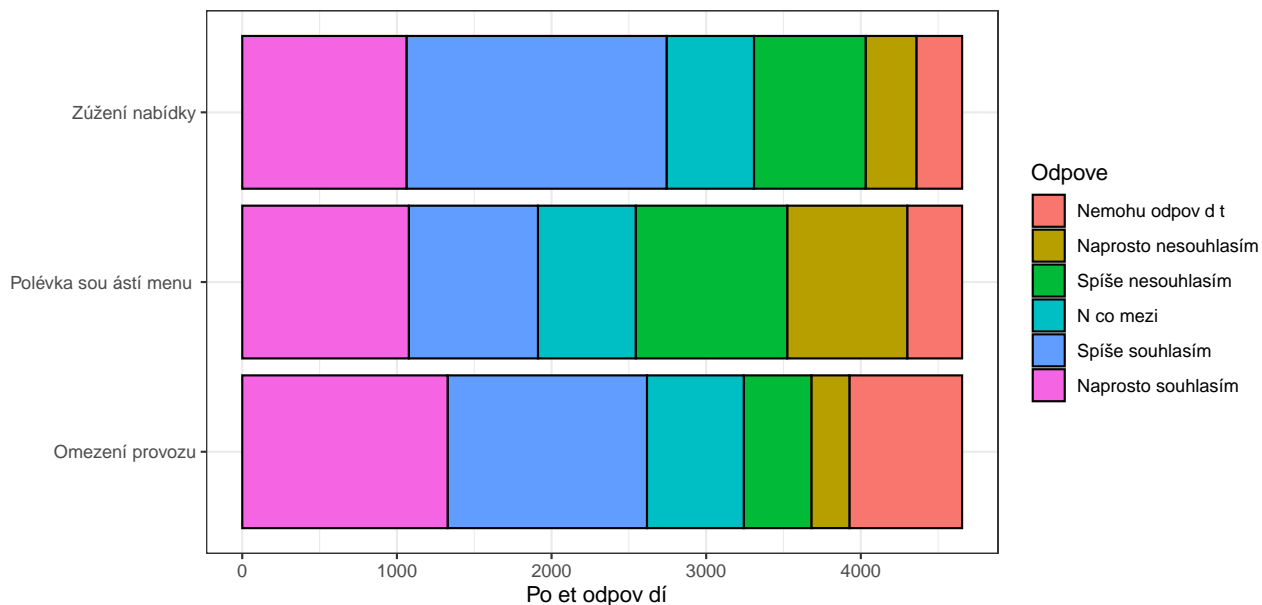
U otázky, zda je jídlo z menzy jediné dostupné je užitečné se také ptát, zda se v tomto liší návštěvníci konkrétních menz. Může to být indikátor “nezbytnosti” menzy pro její konkrétní klientelu. V následujícím grafu vidíme, že se v tomto hodnocení návštěvníci jednotlivých menz příliš neliší. Za menší výjimku můžeme považovat Menzu PdF a ACADEMIC restaurant.



V neposlední řadě jsme se ptali respondentů na jejich názory na možné změny nabídky, provozu a služeb

menz. Nepřekvapivě ve světle výsledků výše, většina dotazovaných spíše nebo rozhodně souhlasí se snížením rozsahu nabídky jídel za účelem zachování cen. Zahnutí polévky do obědového menu je “kontroverzní” v tom smyslu, že jsou zde odpovědi rozdělené téměř půl napůl (pokud budeme přičítat možnost “nemohu odpovědět” na stranu proti). S omezením provozů menz s cílem snížit jejich ztrátovost, která se promítá do financování kolejí pak spíše nebo rozhodně souhlasí většina respondentů.

Možné změny v menzách MU



## Volné odpovědi

Celkem 812 osob využilo možnosti na závěr dotazníku napsat cokoli dalšího, co je k tématu menz na MU napadá. Volné odpovědi první z autorů průzkumů přečetl, sepsal témata, která se v odpovědích opakovala, nebo přidávala podstatný kontext nad rámec výše prezentovaných výsledků. Zde shrnujeme seznam těchto témat spolu s citacemi z volných odpovědí, které téma reprezentují.

Kvalita jídla:

- “kvalita jídla v menze oproti obyčejným menu v jiných restauracích je mnohem nižší kvality.” “ponuka jedál je zbytečně přeplněná nepopulárními jedlami a samotná kvalita značně nižší než v konkurenčních menzách”

Cena a hodnota za peníze:

- “Za mě je problémem cena - výkon. Menzu jsem přestal navštěvovat, protože za stejnou, nebo jen o lehce vyšší cenu jsem se schopný najít i jinde, kvalitněji.”
- “Cena je vysoká nikoliv sama o sobě (zas tak vysoká cena jídla v menze není), ale je vysoká vzhledem ke kvalitě.”
- “Při 20 návštěvách menzy měsíčně tedy buď student ušetří měsíčně 1020 Kč v případě že navštěvuje VUT, nebo v pohodě najde denní menu v restauraci v rozpětí 120-140 Kč i s polévkou a troufám si tvrdit i vyšší kvality.”
- “Please maintain the quality of the food. I prefer paying higher prices to maintain it's quality.”
- “I would suggest you to keep our canteens operating as usual. I'm into them, the prices are incredibly affordable, I'm totally satisfied with the quality of food.”

Nabídka jídel:

- “na menzách mě časem odrazovalo i to, že nabídka jídel byla po určitém čase příliš úzká (například když člověk nestíhal v práci a došel až okolo jedné až druhé odpoledne) a pak byl člověk každý den o

podobném smaženém jídle.”

Personál menz:

- “musím pochválit Veggie bar -> i když nejsem vegetarián, chodím tam poměrně často, není potřeba mít v každém jídle maso, pokud je to plnohodnotné a chutné jídlo. Porce jsou větší, jídlo zdravější... a personál je také super (hlavně paní na kase).”

Čekání na jídlo:

- “Z menzy na Vinařské jsem zvyklý, že když má člověk jídlo objednané, tak čekat nemusí. Jídla tam totiž mají připravená předem a jsou udržována v teplém stavu díky ohřívání v kovových boxech. Na Morávaku ovšem člověk čekat musí i na objednané jídlo, jelikož je připravované až po příchodu strážníka. Čekání snižuje komfort stravování, a řekl bych že až eliminuje smysl objednávání jídla.”

Hygiena:

- “Když jsem si při mé druhé návštěvě bral příbor [Menza Moravské náměstí], tak polovina příborů byla mastná. Mezi vidličkami jsem dokonce našel i pár malých kousků jídla. Myslím, že k tomuto bodu další komentář není potřeba.”

Návrhy na zlepšení:

- “Navrhuji snížit velikost nabídky jídel třeba jen na 4 možnosti (z nichž 1 bude vegetariánská). Cena menu (polévka + hlavní jídlo) bez dotace by neměla být vyšší než 140 Kč (cena bez dotace na jiných VŠ).”
- “1. Celkové snížení počtu nabízených obědů na počet třeba 2 polévky a 5 jídel na den. 2. Využití týdenních menu po vzoru restaurací -> jednoduché a přehledné pro všechny. 3. Opuštění celého systému objednávání jídel – počet porcí se dá vysledovat a odhadnout dle současných statistik. 4. Úprava provozoven pro jejich větší ergonomii, tak aby byly pro strážníky přehlednější a samy je navedly.”

Rozdíly mezi menzami:

- “To, co je možné dostat na PdF se absolutně nedá srovnat s obědy na Moravském náměstí / popř. Veggie baru. Kvalita na PdF je daleko vyšší.”
- “Je velký rozdíl mezi menzami. Na PdF je menza boží, obsluha příjemná, jídlo výborné. Na Morávaku to člověka akorát otráví, protože obsluha se ani neusměje a jídlo není špatné, ale na pajdě je lepší.”
- “rozdíl v kvalitě jídel je odlišný napříč provozovami, např. Akademický klub na RMU je kvalitou jídla a přívětivostí servisu naprosto nesrovnatelný s jinými provozovami”
- “např. Akademický klub na RMU je kvalitou jídla a přívětivostí servisu naprosto nesrovnatelný s jinými provozovami”

Rozmanitost nabídky jídel:

- “Nechápu, proč je na výběr 26 jídel v menze na morávaku.”

Alergie a stravovací omezení:

- “ocenila bych zařazení jídel pro alergiky, primárně pro lidi s laktózovou intolerancí. většinou není možnost výběru, větší část dní je jen jedno bezlaktózové jídlo, někdy není žádná a opravdu jen jednou za čas více než jedno.”
- “Pokud omezíte některé provozovny, myslete prosím i na lidi s dietním omezením (především BE-ZLEPEK), nejen na vegetariány a vegany.”

Způsob objednávání jídel:

- “systém objednávání 2 dny předem, s kreditem, je příliš komplikovaný na to, aby se reálně dal často využívat.”
- “It should be possible to just come and choose any food options, not needing to order beforehand, even if the food choices are few.”

Jazyková bariéra:



- “To be honest the biggest problem for me is the language barrier, I can’t order my food properly or even ask them questions. The staff mostly speak Czech only”
- “thank you so much. The staff shouldn’t be rude and must be patient with international students ( especially Asian students, they shouldn’t discriminate ) even if they don’t speak English.”
- “If the reservation of meals work properly. No. I pre ordeed a meal on WebKredit and when I got to the canteen ( pedagogicka faculty) they couldn’t give me the meal that I pre order. After I got some help of a czech student they gave me the meal.”

## Příloha 1: Četnosti jednotlivých odpovědí

Shrnutí počtů respondentů, kteří volili jednotlivé možnosti výše rozebíraných otázek prezentujeme ještě v následujících tabulkách. Ta následující ukazuje, kolik respondentů označilo kterou možnost jako podstatnou pro jejich rozhodnutí navštěvovat menzy jiných VŠ, přestat navštěvovat menzy MU, nebo jako odůvodnění, proč menzy MU nenavštěvují častěji, atd.

Kvůli čemu ...	Navštěvují Menzy jiných VŠ	Přestali navštěvovat	Navštěvují menzy MU	Nenavštěvují častěji	Nenavštěvují vůbec
Cena	414	977	538	1053	221
Kvalita jídla	199	732	328	495	86
Nabídka jídel	134	400	353	494	89
Otevírací Doba	49	109	204	260	50
Přívětivost personálu	59	107	338	83	4
Umístění menzy	115	193	898	236	182
Velikost Porcí	204	412	212	258	50

Počty osob, které navštěvují nebo navštěvovaly dříve jednotlivé lokace menz MU jsou zobrazeny v následující tabulce.

Menza	Již nenavštěvuje	Stále navštěvuje
ACADEMIC restaurant	578	1027
Akademický klub	25	81
Bufet Vinařská	45	57
Menza PdF	57	610
Menza PřF	353	350
Menza Veveří	210	297
Menza Vinařská	186	326
Menzu Moravské náměstí	450	361
Veggie Bar	124	190

Počty osob, které vybraly konkrétní odpovědi u otázek naznačujících pozitivní hodnocení aspektů služeb Menz MU.

	Naprosto nesouhlasím	Spíše nesouhlasím	Něco mezi	Spíše souhlasím	Naprosto souhlasím	0	Nemohu odpovědět
ceny	1068	1413	789	796	327	50	212
porce	264	575	614	1448	1133	552	69
kvalita	359	716	903	1396	654	550	77
personal	56	172	476	1478	1912	58	503

*Poznámka: sloupec 0 značí osoby, které na danou položku neodpověděli, zatímco sloupec "Nemohu odpovědět" značí osoby, které zvolily tuto možnost odpovědi.*

Zde následuje úplný výčet sloupců - otázek a informací sbíraných o respondentech. Respondent ID je každému účastníkovi výzkumu generováno aplikací IS MU.

## Příloha 2: Seznam všech položek dotazníku

---

x

RESPONDENT

PEOPLE\_ID\_HASH

OTEVREL\_PRUZKUM

SPLNIL\_PRUZKUM

SPLNIL\_PRUZKUM\_KDY

JAZYK

Na Masarykově univerzitě primárně:

V menze provozované Masarykovou univerzitou:

V menze provozované Masarykovou univerzitou: - Možnost

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Cena

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Otevírací doba

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Kvalita jídla

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Velikost porcí

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Umístění menzy

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Přívětivost personálu

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Nabídka jídel

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji patří: - Možnost

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Cena

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Otevírací doba

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Kvalita jídla

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Velikost porcí

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Umístění menzy

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Přívětivost personálu

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Nabídka jídel

Mezi hlavní důvody, proč jsem se v menzách MU přestal/-a stravovat patří: - Možnost

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Cena

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Otevírací doba

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Kvalita jídla

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Velikost porcí

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Umístění menzy

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Přívětivost personálu

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Nabídka jídel

Mezi hlavní důvody, proč se v menzách MU nestravuji častěji patří: - Možnost

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Cena

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Otevírací doba

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Kvalita jídla

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Velikost porcí

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Umístění menzy

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Přívětivost personálu

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Nabídka jídel

Mezi hlavní důvody, proč se stravuji v menzách MU patří: - Možnost

Nejčastěji navštěvuji - ACADEMIC restaurant

Nejčastěji navštěvuji - Menzu Moravské náměstí

Nejčastěji navštěvuji - Akademický klub

Nejčastěji navštěvuji - Bufet Vinařská

Nejčastěji navštěvuji - Menza Vinařská

Nejčastěji navštěvuji - Menza PřF

Nejčastěji navštěvuji - Menza Veveří

Nejčastěji navštěvuji - Veggie Bar

Nejčastěji navštěvuji - Menza PdF

Nejčastěji navštěvuji - Možnost

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - ACADEMIC restaurant

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Menzu Moravské náměstí

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Akademický klub

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Bufet Vinařská

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Menza Vinařská

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Menza PřF

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Menza Veverčí

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Veggie Bar

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Menza PdF

Nejčastěji jsem navštěvoval/-a - Možnost

Ceny v menzách jsou přijatelné.

Porce jídla v menze mě zasytí.

Jsem spokojený/-á s kvalitou jídla v menze.

Personál v menzách jedná zdvořile.

Jak často se stravujete v menzách MU?

Jak často se stravujete v menzách MU? - Možnost

Kdy jste přestali navštěvovat menzy MU?

Kdy jste přestali navštěvovat menzy MU? - Možnost

Souhlasil/-a bych se zúžením rozsahu nabídky denních jídel (např. na 4 možnosti), pokud by to znamenalo nenavýšení ceny a zachování kvality, včetně nabídky vegetariánských jídel.

Raději bych byl/-a pro omezení některých provozů menz (v místech, kde je dostupná jiná možnost stravování), než aby MU nadále sanovala ztráty menz např. ze zisku kolejí.

Preferuji, aby byla polévka zahrnuta v ceně obědového menu.

Díky dotovaným cenám jídel je stravování v menzách jedinou možností, kterou si mohu dovořit.

Vím o možnosti navštěvovat menzy jiných Vysokých škol v Brně za stejných podmínek, jako mají jejich studenti.

Vím o možnosti navštěvovat menzy jiných Vysokých škol v Brně za stejných podmínek, jako mají jejich studenti. - Možnost

Navštěvuji menzy jiných VŠ v Brně

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Cena

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Otevírací doba

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Kvalita jídla

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Velikost porcí

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Umístění menzy

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Přívětivost personálu

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Nabídka jídel

Jaké jsou hlavní důvody, pro které preferujete menzy jiných VŠ nad menzy provozované Masarykovou univerzitou? - Možnost

Stravenkový paušál raději utratím jinde než v menzách MU

Stravenkový paušál raději utratím jinde než v menzách MU - Možnost

Zapomněli jsme se vás na něco podstatného zeptat? Budeme rádi, pokud využijete tento prostor, aby jste nám to sdělili:

---

## Příloha 3: Zběžné výsledky statistických testů

### Rozdíly v počtech zvolených možností podle rozhodnutí (ne)navštěvovat menzy MU.

Počet možností zvolených jednou osobou jako podstatných důvodů pro jejich **rozhodnutí** (ne) navštěvovat menzy MU (častěji) a nebo navštěvovat menzy jiných VŠ. Počet možností zvolených jednotlivcem následuje zhruba poissonovo rozložení, a proto odhadujeme zobecněný lineární model s kvazipoissonovou rodinou distribucí parametrů, kde je pozorovaný **počet možností** zvolených jednotlivcem (v rozpětí 0 až 7) predikován jeho **rozhodnutím** (Navštěvuje menzy MU pravidelně, Navštěvuje menzy jiných VŠ, Přestal navštěvovat menzy MU, Nenavštěvuje menzy MU častěji, Nenavštěvuje menzy MU vůbec).

```
##
## Call:
## glm(formula = Count ~ question, family = quasipoisson(), data = result)
##
## Coefficients:
##
##             Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
## (Intercept)      1.05327   0.01450  72.630 <2e-16 ***
## questionNavštěvují Menzy jiných VŠ -0.06274   0.02690  -2.332  0.0198 *
## questionPřestali navštěvovat      -0.19820   0.02040  -9.717 <2e-16 ***
## questionNenavštěvují častěji      -0.36324   0.02048 -17.736 <2e-16 ***
## questionNenavštěvují vůbec       -0.50459   0.03308 -15.253 <2e-16 ***
## ---
## Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
## (Dispersion parameter for quasipoisson family taken to be 0.602965)
##
## Null deviance: 2907.4 on 4521 degrees of freedom
## Residual deviance: 2628.0 on 4517 degrees of freedom
## AIC: NA
##
## Number of Fisher Scoring iterations: 4
```

### Rozdíly v hodnocení kvality mezi aktuálními a bývalými návštěvníky menz MU

Srovnání hodnocení menz na čtyřech aspektech služeb: ceny, porce, kvalita služeb, přívětivost personálu. Rozdělili jsme respondenty do dvou skupin podle toho, zda (pravidelně nebo občas) navštěvují menzy MU. Testovali jsme, zda se průměrné hodnocení liší mezi těmito skupinami napříč čtyřmi aspekty služeb. Z výsledků je patrné, že žádný rozdíl v průměrném hodnocení není statisticky signifikantní.

```
## ### ceny
##
## 0.01677262
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = -0.55276, df = 4210.2, p-value = 0.5805
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.09480243  0.05310168
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 2.512821  2.533671
##
## ### porce
##
```

```

## 0.0317874
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = -1.0062, df = 3894.5, p-value = 0.3144
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.1135606 0.0365289
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 3.629996 3.668511
##
## ### kvalita
##
## 0.005696174
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = 0.1801, df = 3882.6, p-value = 0.8571
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.06737550 0.08100629
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 3.318345 3.311530
##
## ### personal
##
## 0.001027584
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = -0.032729, df = 3939.3, p-value = 0.9739
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.05680579 0.05494032
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 4.225277 4.226210

```

### Rozdíly v hodnocení kvality mezi česky a anglicky hovořícími návštěvníky menz MU

Stejně srovnání jsme dělali při rozdělení respondentů do skupin podle toho, v jakém jazyce vyplňovali dotazník. Ani zde nebylo žádný rozdíl v průměrném hodnocení statisticky signifikantní.

```

## ### ceny
##
## 0.0006780573
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = 0.010053, df = 285.28, p-value = 0.992
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.1641968 0.1658827

```

```

## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 2.522244 2.521401
##
## ### porce
##
## 0.004897433
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = 0.073363, df = 269.91, p-value = 0.9416
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.1533332 0.1652029
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 3.647601 3.641667
##
## ### kvalita
##
## 0.02470354
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = -0.3782, df = 270.44, p-value = 0.7056
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.1834197 0.1243056
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 3.313539 3.343096
##
## ### personal
##
## 0.05048389
## Welch Two Sample t-test
##
## data: numeric.column[group1] and numeric.column[group2]
## t = 0.77466, df = 272.27, p-value = 0.4392
## alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
## 95 percent confidence interval:
## -0.07062792 0.16226961
## sample estimates:
## mean of x mean of y
## 4.228393 4.182573

```

## Příloha 4: Něco navíc

Následující graf zobrazuje síť menz, kde se síla spoje mezi dvěma menzami rovná % lidí, kteří označili, že primárně navštěvují tyto dvě menzy, a číslo pod názvem menzy značí % lidí, kteří označili, že primárně chodí do dané menzy. Nejcentrálnější menzou sítě je ACADEMIC restaurant. Nejvíce “odlehle” jsou naopak Bufet Vinařská a Akademický klub. Je ovšem potřeba konstatovat, že respondenti měli označovat menzy, které navštěvují nejčastěji, nikoli menzy, které navštěvují pravidelně, což pro účely zhodnocení překryvu

mezi návštěvníky menz může způsobit značné podhodnocení. To je reflektováno i ve skutečnosti, že největší relativní síla spoje je pouhé 2 %.

